



Comunicato Stampa

Si amplia lo Sportello del Cittadino

Da maggio tre nuovi servizi. Cambia anche Novinforma che rinnova contenuti, grafica e formato

Pare davvero stia incontrando il gradimento da parte del pubblico lo **Sportello del Cittadino**, il nuovo ufficio informazioni attivato dal Comune all'inizio di marzo.

Grazie all'accessibilità della sede e ai servizi offerti, gli utenti continuano ad aumentare: a marzo si sono rivolti allo sportello **913 cittadini, circa 1200 ad aprile**. Nei primi due mesi di attività, quindi, è stata superata la quota di **2100 accessi**.

Estremamente varie sono le richieste; almeno il 20% di queste riguardano il ritiro di modulistica. Viste le scadenze di questo periodo, sono state fornite informazioni e distribuiti i modelli per dichiarazione dei redditi, diritti allo studio, bonus gas ed elettrico, alloggi Unicapi, bandi di concorso.

Il resto degli utenti ha chiesto chiarimenti su procedure burocratiche, uffici comunali (sedi, orari, numeri di telefono) e servizi esterni. Numerose le richieste di informazioni sui servizi forniti in sede (mediazione culturale, consulenze delle Associazioni Consumatori e CSP). Allo Sportello si sono rivolte anche persone in cerca di lavoro o per richiedere sostegno al reddito e contributi al canone di affitto. Non sono mancate domande per conoscere dettagli di manifestazioni ed eventi che si sono svolti in città.

Oltre agli accessi, dal 1° marzo lo Sportello ha raccolto **328 segnalazioni** (provenienti direttamente dai cittadini o da altri uffici comunali). La maggior parte (quasi l'80%) consiste nella richiesta di interventi di manutenzione, in particolare per il ripristino del manto stradale e dell'illuminazione pubblica. Altre riguardano l'ambiente, il verde pubblico i servizi cimiteriali e la viabilità. Grazie alla collaborazione prestata dagli uffici comunali, **circa il 30%** delle segnalazioni attivate sono già concluse ed eseguite.

Prossimamente le funzioni dello Sportello del Cittadino verranno ampliate grazie all'attivazione di tre nuovi servizi. Già **dal 3 maggio** entrerà in funzione il punto di **consulenza per gli inquilini**, servizio che, per ora, sarà svolto dal **SUNIA** (Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari di edilizia pubblica) ogni primo lunedì pomeriggio del mese (dalle ore 14,30 alle 16,30).

In collaborazione con l'Assessorato provinciale competente, è stato attivato anche lo **Sportello Pari Opportunità** che fornirà materiale ed informazioni sui progetti intrapresi dall'Assessorato stesso o in coordinamento con la Commissione e la Consulta Pari Opportunità.

Attualmente si sta concludendo l'affiancamento del personale comunale presso lo Sportello Unione Europea di Alessandria. Alla fine di maggio, quindi, il Comune di Novi Ligure sarà il primo Comune centro zona della Provincia a diventare "**antenna**" del **Centro Europe Direct** e a far conoscere, a livello locale, le attività e le opportunità offerte dall'Unione Europea. In questo caso il servizio sarà offerto ogni mercoledì pomeriggio (dalle ore 14,30 alle 16,30).



I nuovi servizi si aggiungono a quelli già attivi, che riassumiamo:

- **Sportello Immigrati** per tre mattine alla settimana (dalle ore 10 alle 12) con questa cadenza: **lunedì lingua albanese, martedì lingua spagnola, mercoledì lingua araba.**
- **Consulenza** offerta dalle **Associazioni dei Consumatori (Adiconsum, Adoc Federconsumatori, Codacons)** ogni **giovedì mattina** (dalle ore 10 alle 12).
- Presenza di un **geometra dell'A.T.C.** (Agenzia Territoriale per la Casa) per fornire consulenze tecniche relative alle case popolari. Il calendario prevede due appuntamenti mensili, **2° e 4° giovedì** (dalle ore 9,30 alle 10,30)
- Presenza di un **assistente sociale**, messo a disposizione dal **C.S.P.** (Consorzio Servizi alla Persona), **ogni venerdì (dalle ore 10 alle 12).**

Un'altra novità riguarda **Novinforma**, il periodico di informazione del Comune, che da questo numero ha avviato un profondo rinnovamento, sia per quanto riguarda i contenuti che la veste grafica.

Il nuovo *magazine* comunale, che ha appena compiuto i dieci anni di pubblicazione, è stato concepito per diventare sempre più uno strumento al servizio del cittadino, dove trovare notizie utili alla vita di tutti i giorni e conoscere i progetti per la città e le scelte dell'Amministrazione. Sono presenti pagine tematiche per ricordare le principali scadenze, gli appuntamenti culturali, le iniziative in programma, ma anche i numeri di telefono che devono essere a portata di mano.

Per rendere più piacevole la lettura, si è cercato di utilizzare un linguaggio più semplice e diretto possibile ed un ampio uso di immagini. Si riducono le dimensioni (dal *tabloid*, si è passati al più comodo formato rivista), ma le pagine raddoppiano e passano da 16 a 32. Alla testata è stato aggiunto lo stemma comunale in modo che sia immediatamente riconoscibile da parte dei cittadini.

Nel numero di Aprile, attualmente in distribuzione a tutte le famiglie novesi, è pubblicato uno speciale sulla tappa del **Giro d'Italia** con tutte le informazioni essenziali sulla grande giornata del 13 maggio prossimo, compresa la cartina con il passaggio in città della carovana rosa ed il programma delle tante iniziative legate alla corsa. Per l'occasione, Novinforma lancia un'iniziativa: le più belle foto dell'evento ciclistico, inviate via email alla redazione (ufficiostampa@comune.noviligure.al.it), saranno pubblicate sul prossimo numero nello speciale Giro d'Italia.

Il *magazine* è stampato in oltre 13 mila copie e si può trovare anche presso gli uffici comunali, la Biblioteca Civica, il Comando di Polizia Municipale, la Farmacia Comunale.

Si ricorda che lo Sportello del Cittadino rimane aperto al pubblico **tutti i giorni** (da lunedì a sabato) **dalle ore 9,00 alle 12,00 e lunedì e mercoledì dalle 15,00 alle 16,30.** Negli orari di chiusura al pubblico svolge attività di back office e mantiene una linea diretta con i cittadini rispondendo alle richieste telefoniche o ricevute per posta elettronica.

Oltre che direttamente in sede, infatti, i contatti possono avvenire telefonicamente al numero **0143.772277**, al numero verde **800.702811** (attivo 24 ore su 24 con segreteria), oppure all'indirizzo **sportellodelcittadino@comune.noviligure.al.it** attraverso messaggi di posta elettronica.

dal Palazzo Comunale, 30 Aprile 2010

L'Ufficio Stampa