

# GESTIONE AMBIENTE

Numero Verde gratuito 800.085.312

www.gestioneambiente.net

 gestioneambientespa



Città di Novi Ligure



## POSTAZIONI - INFO POINT

Gentili Cittadini, in vista dell'avvio del nuovo sistema di raccolta differenziata dei rifiuti Porta a Porta nel **CENTRO STORICO**, Gestione Ambiente è a vostra disposizione per fornirvi tutte le informazioni.

### ECCO DOVE POTETE TROVARCI CON IL NOSTRO GAZEBO:

- Via Roma fronte civico numero 120, nei giorni di giovedì 11 febbraio, giovedì 25 febbraio, giovedì 11 marzo, giovedì 25 marzo, dalle 8.30 alle 12.30.
- Via Girardengo angolo Corso Marengo 57, nei giorni di giovedì 18 febbraio, giovedì 4 marzo, giovedì 18 marzo dalle 8.30 alle 12.30.

## SIGNORI, SI CONSEGNA!

Da lunedì 15 febbraio iniziano le consegne a domicilio dei **kit dei nuovi contenitori e del materiale informativo** per il nuovo sistema di raccolta differenziata Porta a Porta. I nostri operatori saranno muniti di tesserino di riconoscimento e consegneranno dalle 8 alle 19.30, sabato compreso.

### DA SAPERE:

- dovrete ritirare i contenitori e/o i sacchi e firmare il modulo di consegna;
- potrete delegare al ritiro dei contenitori e/o i sacchi un'altra persona, compilando l'apposito modulo (scaricabile dal nostro sito o disponibile presso il Comune e il nostro sportello in via Paolo Giacometti, 22 - piano terra);
- dopo un secondo passaggio a vuoto, i nostri operatori lasceranno nella casella della posta un avviso con un numero di telefono da chiamare per concordare una nuova consegna a domicilio e l'indirizzo delle sedi dove potersi recare per ritirare il kit;
- l'alternativa al ritiro del contenitore dell'umido e/o del vegetale è la compostiera; potrete farne richiesta in fase di consegna. Il mancato ritiro del contenitore dell'umido permetterà di ricevere uno sconto quando si passerà a Tariffa puntuale (solo per le utenze domestiche);
- il contenitore del vegetale sarà fornito solo se vorrete attivare il servizio di raccolta (che sarà a pagamento dal 2021).

**La data di avvio del nuovo sistema di raccolta differenziata verrà comunicata in seguito.**

# CHE COSA SI CONSEGNA



Ad ogni singola utenza si consegna:

- **SECCO NON RICICLABILE (indifferenziato)**  
contenitore carrellato da 120 litri con coperchio grigio o sacchi da 60 litri grigi semitrasparenti, entrambi dotati di dispositivo di riconoscimento;
- **CARTA E CARTONE**  
contenitore carrellato da 120 litri o mastelli da 30 litri con coperchio giallo, entrambi dotati di dispositivo di riconoscimento;
- **IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE**  
contenitore carrellato da 120 litri con coperchio bianco o sacchi da 60 litri bianchi semitrasparenti, entrambi dotati di dispositivo di riconoscimento;
- **UMIDO**  
mastello marrone da 23 litri, dotato di dispositivo di riconoscimento, e contenitore areato da 10 litri da tenere come sotto lavello, insieme ai sacchetti compostabili.

Ogni singola utenza riceverà anche un **kit informativo** che comprende: il manuale di spiegazione del nuovo sistema, il depliant Dove lo butto?, il calendario dei passaggi di raccolta.

\*La scelta tra contenitore e sacco dipende dallo spazio che ogni singola utenza ha a disposizione. Tenete presente che il sacco non è rigido e quindi in casa si tenderà, comunque, a inserirlo dentro a un contenitore.

\*Chi ritira il contenitore del vegetale dovrà ritirare i contenitori da 120 litri e non i sacchi da 60 litri.

\*Agli utenti che ricevono i sacchi, si raccomanda di esporne uno alla volta seguendo il calendario dei passaggi.

# CHE COSA CAMBIA

- La raccolta del **VEGETALE** diventa un servizio su richiesta e a pagamento (20 euro come quota fissa annuale a contenitore da 240 litri e 1 euro ad ogni svuotamento). Una scelta che rispetta il concetto di equità: ora viene pagato da tutti nella tassa rifiuti; così, invece, lo attiverà e pagherà solo chi ne avrà effettivamente bisogno.

*Per prenotare il servizio basta chiamare il*

*Numero Verde gratuito 800.085.312 o inviare una email all'indirizzo [callcenter@gestioneambiente.net](mailto:callcenter@gestioneambiente.net), entro il giorno prima del passaggio di raccolta indicato nel calendario che vi viene consegnato.*

- Diverso **COLORE** dei contenitori (Carta e cartone giallo-prima bianco; Imballaggi in plastica e lattine bianco-prima giallo; Vegetale beige-prima verde).
- I contenitori e i sacchi sono dotati di un **DISPOSITIVO ELETTRONICO** (TAG) e di un codice alfanumerico associati alla singola utenza, per permettere la misurazione dei rifiuti prodotti (che vengono così rilevati a ogni svuotamento), in prospettiva dell'applicazione della Tariffa puntuale.
- Il servizio **PANNOLINI E PANNOLONI**. Per i cittadini che hanno in casa bambini da 0 a 3 anni, o persone con disagio sanitario, è attivo un servizio dedicato. Va fatta domanda presso il Comune, al fine di poter verificare che la richiesta sia attendibile. Quindi, si dovrà compilare e firmare l'apposito modulo reso disponibile dallo stesso o scaricabile dal sito [www.gestioneambiente.net](http://www.gestioneambiente.net), che verrà poi trasmesso a Gestione Ambiente S.p.A. per procedere all'attivazione del servizio.

## Restano invariati i seguenti servizi:

- il **RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO** gratuito e su prenotazione (basta chiamare il Numero Verde 800.085.312 oppure compilare il modulo sul sito [www.gestioneambiente.net](http://www.gestioneambiente.net) nella sezione "Le nostre attività");
- l'utilizzo gratuito del **CENTRO DI RACCOLTA** di Strada della Tuara, zona Cipian (per conoscere gli orari di apertura, l'elenco completo dei materiali conferibili e le modalità di accesso basta chiamare il Numero Verde, andare sul nostro sito, scaricare l'App Gestione Ambiente su Google Play per dispositivi Android, su App Store per dispositivi Apple).



## LE REGOLE DELLA RACCOLTA

- Tenete i contenitori e/o i sacchi all'interno dell'area privata ed **ESPONETELI SOLO SE PIENI** (ad esclusione di quello dell'umido che può essere esposto anche se non pieno), su suolo pubblico davanti al proprio civico (e/o nei punti di raccolta opportunamente individuati), **la sera prima del giorno di raccolta** indicato nel calendario che vi viene consegnato.
- Il contenitore dell'umido va esposto con il manico rivolto verso l'alto, in modo da attivare il **sistema anti randagismo**. (NON VA MAI ESPOSTO il contenitore areato dell'umido sotto lavello da 10 lt e nemmeno inserito all'interno del contenitore più grande da 23 lt).
- Se i contenitori e/o i sacchi non sono del tutto pieni, è consigliabile esporli al successivo passaggio di raccolta. Se il contenitore non è pieno gli operatori applicheranno un **adesivo giallo** e procederanno comunque allo svuotamento. *(Il mancato rispetto di questa semplice regola determina un aggravio di costi per il servizio, che si rifletterà inevitabilmente su tutti gli utenti).*
- Se il contenitore o il sacco contengono materiale non conforme al giusto tipo di raccolta, oppure sono esposti nel giorno/orario sbagliati, gli operatori applicheranno un **adesivo rosso** e non procederanno allo svuotamento e/o al ritiro. Il contenitore non svuotato o il sacco non ritirato andranno esposti nuovamente con le modalità corrette per il successivo passaggio di raccolta.
- Ritirate dal suolo pubblico il contenitore dopo lo svuotamento o comunque entro la giornata di raccolta.
- Non esponete e abbandonate sacchi o altro materiale sopra e a lato dei contenitori.
- È opportuno avere cura della pulizia dei contenitori.



**GESTIONEAMBIENTE**

Numero Verde gratuito 800.085.312

[www.gestioneambiente.net](http://www.gestioneambiente.net)

 [gestioneambientespa](https://www.facebook.com/gestioneambientespa)